

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ちゃーげんき川田

保護者等数(児童数)14

回収数10

割合

71 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	10					・スペースは十分に確保されています。人数を分けて支援しやすい環境を作っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	10	1			・配置数がわからない	・児童10人に対して2名の配置基準があります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9			1		・子どもたちが過ごしやすいように、構造化しています。事業所が2階ということもあり、バリアフリー化が難しく、簡易的なスロープを検討します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10					・日々掃除をし、子どもたちが清潔で心地良く過ごせる環境にしています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10					・えいぶるや独自のアセスメントシートを活用し支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10					・ガイドラインに沿って、具的な支援計画を立てています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10					・支援計画に沿って支援しています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9			1		・プログラムが固定化されないようにしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4			6	・入所したばかりなのでわからない	・コロナがあり交流する機会を持つことが出来ませんでした。今年度は検討していきます。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10					・契約時に説明しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10					・保護者に確認をしてサインを貰っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8			2		・ペアレントトレーニング等はないので必要に応じて、相談ののっています。今後は、積極的に行っていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10					・送迎時やメール等で連絡を取り共通理解が図れるようにしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	1				・送迎時やメール等必要に応じて行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	1		1		・令和4年11月に第1回保護者会を行いました。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9					・相談等があった場合には迅速に対応しています。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9					・配慮をしています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9					・事業所の会報で活動内容などを配布しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	9					・必要に応じて保護者に確認等を取りながら個人情報の取り扱いを行っています。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	1		5	・入所したばかりでわからない	・避難訓練を行った際は会報を出しています。その他は、周知、説明等していないので改善していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			5		・避難訓練を6ヶ月に1回行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9				「いきたくない」と言われることはあるのですが、行ってしまくとニコニコしています。 ・子供は保育園より事業所の所が好きです。	・子どもたちが楽しみながら療育できるよう活動も考えています。子どもたちの要望も聞いています。
	23	事業所の支援に満足している	9				・成長がすぐに見られて満足です。ありがとうございます ・先生方のアドバイスがあるし、子どもたちと楽しく寄り添っていると思います。	・今後も一人一人にあった療育ができるよう支援します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。