

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名

保護者等数(児童数)6

回収数 2

割合 30 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				・スペースは十分に確保されています。人数を分けて支援しやすい環境を作っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	1			・児童10人に対して2名の配置基準があります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		2		・スロープは無いと思います。	・簡易式スロープを検討します。
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	2				・えいぶるや独自のアセスメントシートを活用し支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2				・プログラムが固定化されないようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1			・コロナがあり交流する機会を持つことが出来ませんでした。今年度は検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				・契約時に説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				・送迎時やメール等で連絡を取り共通理解が図れるようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				・送迎時やメール等で必要に応じて行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1			・令和4年11月に第1回保護者会を行いました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2				・その都度対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				・配慮をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2				・事業所の会報で活動内容などを配布しています。
非常時等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	2				・必要に応じて保護者に確認等を取りながら個別情報の取り扱いを行っています。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2				・避難訓練を行った際は会報を出しています。その他は、周知、説明等してないので改善していきます。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1			・避難訓練を6ヶ月に1回行っています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	2				・子どもたちが楽しみながら療育できるよう活動も考えています。子どもたちの要望も聞いています。
	18 事業所の支援に満足しているか	2				・今後も一人一人にあった療育ができるよう支援します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。